

# 배리어프리 정책 이렇게 변합니다!

## 배리어프리 (Barrier-Free)란?

음성안내 + 화면 확대 + 점자

- ✓ 고령자·장애인도 불편 없이 사용할 수 있도록 정보접근을 돕는 무인정보단말기입니다.
- ✓ 이제 소상공인도 누구나 쉽게 설치하고 의무사항을 간편하게 이행할 수 있어요!



Question 01.



# 무엇이 바뀌었나요?



2026년 1월 28일부터  
무인정보단말기(키오스크) 설치 시  
예외 적용 대상이 확대되었습니다!

## 기존

50㎡ 미만  
시설만 예외



## 변경

- ✓ 50㎡ 미만 시설
- ✓ 소상공인
- ✓ 테이블오더형 소형제품 설치 매장

세 가지 경우 중 하나만 해당돼도 OK!

Question 02.

# 예외 대상은 무엇을 해야 하나요?

아래 3가지 중 하나만 선택하면 됩니다!

- ☑ 보조 인력 배치 + 호출벨 설치
- ☑ 이어잭·QR·점자 키패드 등 보조기기 또는 소프트웨어
- ☑ 검증된 키오스크 + 음성안내장치 설치

3가지 중 한 가지만 설치해도 의무이행 완료!  
가장 많이 선호되는 방식은 '호출벨과 직원 지원' 이에요





# 예를 들어 쉽게 알려드릴게요

- ✓ **배리어프리 키오스크 매장은 음성안내장치를 설치하면 OK!**
- ✓ **일반 키오스크 매장은 호출벨과 직원 지원이 있다면 OK!**
- ✓ **무인매장은 호출벨 설치하고 손님 호출 시 바로 안내하면 OK!**
- ✓ **호출벨과 직원 지원이 어려우면 QR만 설치해도 OK!**