

2024년 4월 1일(월) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

\* 통신.방송.인터넷은 즉시 보도 가능



소상공인시장진흥공단

## 보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국  
함께 잘사는 국민의 나라

·문의: 소상공인시장진흥공단 디지털지원실 강성한 실장(042-363-7801), 고관혁 주임(7811)

·배포: 소상공인시장진흥공단 홍 보 실 김성권 실장(042-363-7111), 박은영 과장(7113)

### 소진공, 스마트상점 기술보급사업 참여 상점 모집

- 4월 15일(월)까지 소진공 홈페이지(www.semas.or.kr)에서 신청 가능
- 키오스크, 서빙로봇 등 사업장 내 스마트기기 도입 최대 1천만원 지원

□ 중소벤처기업부(장관 오영주) 산하 소상공인시장진흥공단(이사장 박성효)은 4월 15일(월)까지 '2024년 스마트상점 기술보급사업' 지원 사업에 참여할 상점을 모집한다고 밝혔다.

- 스마트상점 기술보급사업은 소상공인 사업장에 키오스크, 서빙로봇 등 스마트기술 도입을 지원하여 디지털 시대에 경쟁력을 갖추도록 지원하는 사업이다.
- 신청일 현재 정상적으로 영업 중인 소상공인이라면 누구나 신청가능 하며 이번 모집공고를 통해 전국 약 5,680개 내외 상점을 지원할 예정이다.
- 선정된 상점은 스마트기술 도입 비용의 50~70%, 최대 1천만원까지 지원받을 수 있으며, 취약계층\*은 80% 까지 지원가능하다.

\* 취약계층 : 간이과세자, 1인 사업장, 장애인기업

유 형	내 용	지원비율 (공급가 기준)	지원금액	지원규모
일반형	○ 키오스크, 테이블오더, 사이니지	50%	최대 500만원	5,200개
	○ 위 3가지 품목을 제외한 기술	70%		
미래형	○ 협동로봇 또는 베리어프리 키오스크 1개 이상을 도입하는 매장	70%	최대 1,000만원	480개

- 사업 신청은 4월 1일(월)부터 4월 15일(월)까지 스마트상점 홈페이지([www.sbiz.or.kr/smst/index.do](http://www.sbiz.or.kr/smst/index.do))에서 할 수 있으며, 이후 서류평가 등을 거쳐 지원대상을 최종 선정하고 5월부터 기술보급 등을 본격적으로 지원할 계획이다.
- 한편, 보급기술 다양화를 위해서 전년도와 다르게 국비 지원 비율을 조정하고 사업관리 강화를 위해 사업지침 제·개정 관리 방식을 변경하는 등 일부 사업내용이 조정되었다.
- 민간 보급률이 높은 키오스크, 테이블오더, 사이니지의 국비 지원을 조정(70%→50%)하였고, 미래형 로봇기술 지원금액 하향(15백만원→10백만원)을 통한 공급가격 조정으로 다양한 기술을 보급하고자 한다.
- 「장애인차별금지법」 개정 대응\*을 위해 배리어-프리(Barrier-Free) 키오스크 지원 금액을 확대(5백만원→10백만원)하여 사회적 문제 해결에 참여하는 소상공인에 대한 지원을 확대하였다.
- \* '25.1.28일부터 100인 미만 사업장에 키오스크 등 무인단말기 신규 설치 시 배리어-프리 기능 탑재가 의무화(위반 시 최대 3천만원의 과태료 부과 가능)

< 전년대비 달라지는 내용 >

구분	'23년	'24년
지원금액	일반형 5백만원 / 미래형 15백만원	일반형 5백만원 / 미래형 10백만원
지원규모	일반형 5,00개 / 미래형 400개	일반형 5,200개 / 미래형 480개
국비지원	70%	50~70%

- 올해는 보조사업 관리·감독 강화를 위하여 사업 지침을 중소벤처기업부 지침으로 제정하였고 참여 소상공인에게 이행보증증권 제출을 의무화하여 정부지원에 대한 책임감을 높일 계획이다.

- 박성효 소진공 이사장은 “이제는 소상공인도 적극적으로 스마트·디지털 기술을 접목하여 새로운 매출과 고객을 확보하고, 영업 경쟁력도 확보해야 하는 시대”라면서, “스마트상점 기술보급사업은 소상공인을 위해 마련된 맞춤형 지원인 만큼, 많은 관심과 참여 부탁 드린다”고 전했다.
- 한편, 작성서류, 선정과정 등 본 사업공고와 자세한 사항은 공단 홈페이지([www.semas.or.kr](http://www.semas.or.kr)), 스마트상점 홈페이지([www.sbiz.or.kr/smst/index.do](http://www.sbiz.or.kr/smst/index.do)) 공지사항에서 확인할 수 있으며 상세한 내용은 권역별 전문기관 (1600-6185)에 문의하면 된다.

<사진자료 : 없음, 붙임자료 : 있음>

## 2024년 스마트상점 기술공급사업 소상공인 모집 공고 개요

### □ 추진개요

- 스마트기술\* 도입 지원을 통한 소상공인 구인난 해소·경영 서비스 효율화 등 디지털 전환을 통한 경쟁력 제고

\* 주문(키오스크), 생산(로봇 튀김기), 서비스(스마트미러, 서빙로봇), 경영(매출분석 AI) 등

< 전년대비 달라지는 내용 >

구분	'23년	'24년
국비지원	일반형 5백만원 / 미래형 15백만원	일반형 5백만원 / 미래형 10백만원
지원규모	일반형 4,000개 / 미래형 400개	일반형 5,200개 / 미래형 480개
평가내용	평가항목 4개	평가항목 3개 * 지원을 통한 성장 가능성 위주 평가, 항목 간소화로 편의성 제고,
우대사항	채무성실 상환자	백년가게, 강한 소상공인 등 * 공단 사업지원자 우대로 사업 연계성 강화

### □ 모집개요

- (신청대상) 「소상공인 기본법」 제2조에 따른 소상공인으로, 신청일 현재 정상적으로 영업 중인 점포
- (지원내용) 소상공인 경영환경에 적용 가능한 상용화된 스마트기술

유 형	내 용	지원비율 (공급가 기준)	지원금액	지원규모
일반형	○ 키오스크, 테이블오더, 사이니지	50%	최대 500만원	5,200개
	○ 위 3가지 품목을 제외한 기술	70%		
미래형	○ 로봇기술 또는 배리어프리 키오스크1개 이상을 도입하는 매장	70%	최대 1,000만원	480개

- (모집방법) 온라인 접수 ([www.sbiz.or.kr/smst/index.do](http://www.sbiz.or.kr/smst/index.do))
- (모집규모) 총 5,680개 점포 내외  
\* 업무 효율성을 위해 '24년 선정규모의 10%를 상향하여 예비 선정 예정
- (모집기간) 공고 게시일 ~ '24. 4. 15(월) 18:00시까지