

SK가 만드는 최상의 복지서비스 **benepia**

SBA서울기업복지몰 사용자 안내서

복지에 혁신을 더해
보다 큰 행복을 만들어 갑니다.

NOTICE: *Proprietary and Confidential*

This material is proprietary to SK M&Service Inc. It contains trade secret and confidential information which is solely the property of SK M&Service Inc.
This material is for client's internal use only. It shall not be used, reproduced, copied, disclosed, transmitted, in whole or in part, without the expressed consent of SK M&Service Ltd.
2022 SK M&Service Inc. © All rights reserved.

Web PC 버전

- 인터넷 접속환경 크롬/엣지로 접속필요
- 인터넷 주소창 : <https://sba2023.benepia.co.kr> 입력



- ① 처음접속시 "임직원 아이디발급" 버튼 클릭 후 약관동의 → 아이디 발급 필수
- ※ 아이디 발급 후 베네피아 모바일 앱을 이용 할 수 있습니다.

신규회원아이디발급

SK명원서비스는 다양한 혜택 및 차별화된 복지 서비스를 제공합니다.
BENEPiA는 고객님의 개인정보를 안전하게 보호할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.



2 약관 동의

복지시스템 사이트 이용약관 [필수]
 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용 안내 [필수]
 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용 안내 [선택]
개인정보 제3자 제공 [선택]

2 본인인증

이름 생년월일

- 이름은 실명을 입력해주세요
- 생년월일은 주민등록번호의 생년월일 기준입니다.
- 일정한 개인정보는 안전하게 암호를 되어 본인인증 용도 외에 사용되거나 제공되지 않습니다.
- 회원정보 조회할때 시 기권/가입의 취지알려주실게 문의하여주시 바랍니다.

휴대폰 본인인증
신용/체크카드 본인인증
아이핀 본인인증

- ② 약관동의 → 본인인증(휴대폰/신용/체크카드/아이핀)
- ③ 회원가입을 위한 아이디/비밀번호 생성 (* 필수항목 입력)

3 회원가입

- 이름
- 아이디
- 비밀번호
- 비밀번호 확인
- 생년월일
- 휴대폰 번호
- 이메일

APP 모바일 버전

- 구글플레이, 앱스토어에서 베네피아 앱 다운로드 후 실행
- ※ 모바일을 통한 회원가입이 가능 합니다.



- ① "베네피아" 입력 & 검색 베네피아 설치 버튼 클릭

복지가 일상이 되는 베네피아 가입을 시작합니다.

2 회원정보 *

이름

생년월일 8자리

휴대폰번호

아이디 중복확인

영문/숫자로 최대 20자까지 입력해주세요.

비밀번호

비밀번호는 영문, 숫자 포함 10자 이상입력하세요. 일내

비밀번호 확인

3

소속회사나 이용하실 서비스를 검색해 주세요.

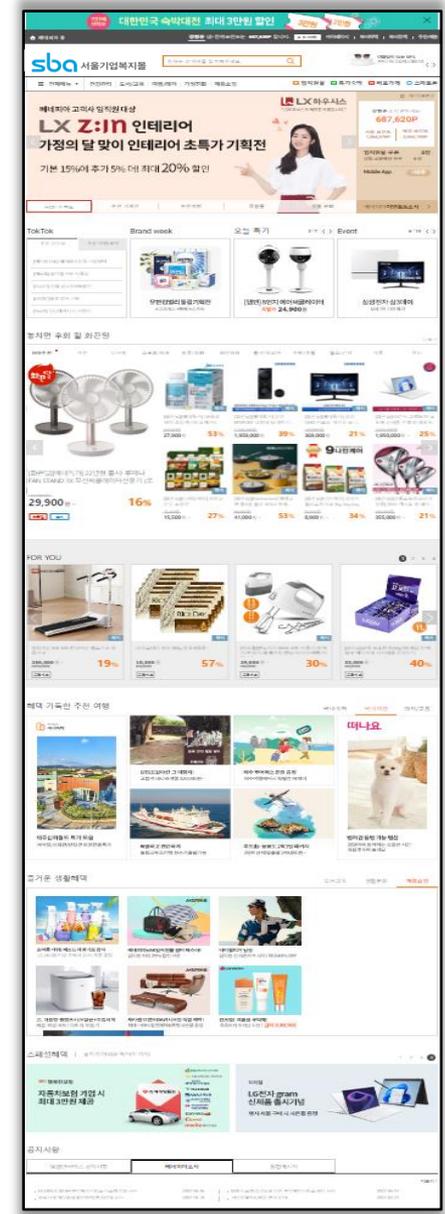
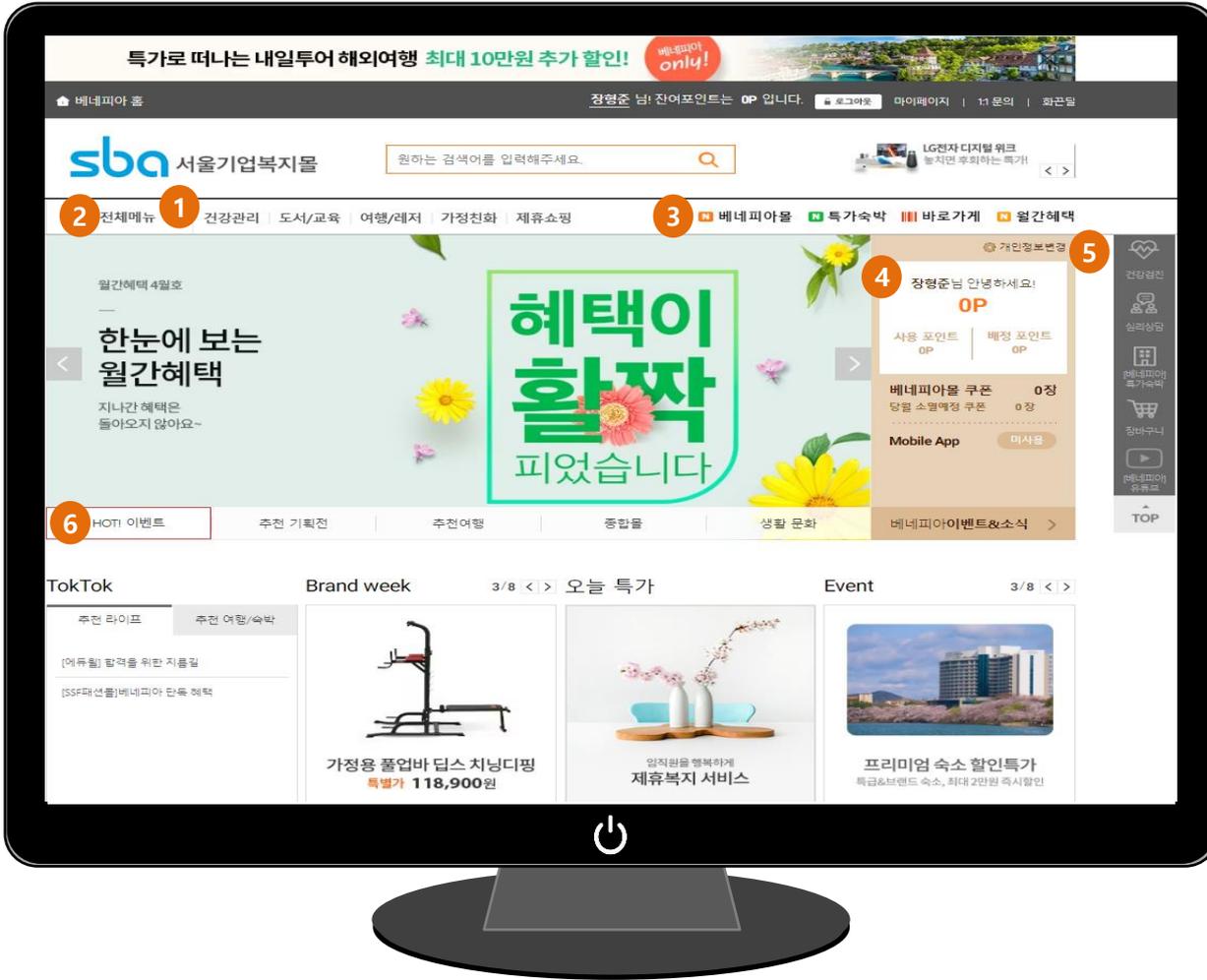
회원사/서비스명

* 회원사/서비스명은 한글 또는 영문으로 입력해 주세요.

확인

- ② 회원 정보 입력 → 약관 동의의 선택 → 정보입력
- ③ 소속회사 명 검색: "sba서울기업복지물" 입력 후 검색 → 확인 버튼 클릭
- ※ 기존 PC가입자의 경우 회원가입시 등록된 아이디/패스워드 입력 후 접속

베네피아 메인화면



- ① 건강관리, 도서/교육, 여행/레저, 가정친화, 제휴쇼핑
- ② 카테고리별 입점된 제휴사 확인가능
복지 : 포인트로 결제가능 비복지 : 개인결제만 가능
- ③ 임직원몰 : 베네피아 운영하는 직영몰 할인가 판매
특가숙박 : 베네피아 보유한 한화, 금호 리조트 회원가 판매

- ④ 배정된 복지포인트 확인 및 마이페이지로 이동 (참조 5page)
- ⑤ 쿡 메뉴로 화면이동 (건강검진, 심리상담, 특가숙박, 장바구니 등)
- ⑥ 진행중인 제휴 이벤트 및 기획전 안내 등
베네피아 이벤트 및 소식지 페이지로 이동

모바일APP화면안내



① 주요 카테고리 바로가기

홈	화끈딜 ^N	장보기
e쿠폰	제휴쇼핑	봄맞이필수템 ^N
물가안정 ^N	베네특가대전 ^N	이벤트

② 복지포인트 조회: 총 배정 내역 확인, 잔여포인트 등

③ 주요 제휴서비스 카테고리

베네피아 판매 상품 구성, 화끈딜, 특별 기획전, 이벤트 11번가, 여행/레저, 도서/문화, 제휴쇼핑 서비스 연동 이용
 ※ 고객의 복지정책에 따라 일부 제휴서비스는 제한될 수 있습니다.

④ 바로가게 즐겨찾기: 주로 사용하는 바로가게 메뉴를 즐겨찾기로 등록하여 사용

※ 바로가게 서비스란?
 제휴된 오프라인 매장과 제휴 브랜드에서 복지포인트를 해당 멤버십 포인트로 전환해 결제하는 서비스입니다. (참조 7page)
 ※ 바로가게 주요 제휴 가맹점 안내



⑤ 모바일 쿼메뉴: 임직원이 자주 사용하는 제휴서비스로 연동되어 이용가능

⑥ 마이페이지: 포인트의 구매 내역 확인하는 공간

포인트정보, 장바구니, 구매내역, 나의 리뷰, 매장결제 이용내역, 취소/반품 내역
 ※ 주문내역, 쿠폰 발급 정보 확인, 고객센터 1:1문의

좋아요 1개	나의e쿠폰 0개	주문내역 0건
쿠폰 0개	1:1 문의 답변 문의하기	알림 7건

베네피아 '마이페이지(예시)'

마이페이지

포인트 정보

포인트 정보에 대한 내용을 확인하는 공간입니다.

HOME > 마이페이지 > 복지포인트 > 포인트 정보

1 ▶ 복지포인트는 22.01.01 ~ 22.12.31 까지 운영되는 포인트입니다. (포인트별 사용기간을 꼭 확인 하세요!)

홍길동 님의 잔여 포인트 <small>(?)</small>	기본 차감 포인트	조정 포인트	사용 포인트	소멸 포인트
900,000P	0P	-0P	0P	0P
배정 포인트 : 900,000P				

- ① 총 배정포인트, 기본차감 포인트, 조정포인트, 사용포인트, 소멸포인트순으로 표기됩니다.
※ 배정 포인트는 포인트 사용 기간이 내 배정된 총 포인트입니다.
- ② 잔여포인트는 접속하신 시간 기준 사용가능한 포인트 입니다.

2 ▶ 복지포인트 배정 내역

포인트유형	포인트명	사용기한	배정포인트	조정포인트	사용포인트	소멸포인트	잔여포인트
기본포인트	기본포인트	2022.04.01~2023.03.31	900,000P	-	0P	-	900,000P
총합			900,000P	0P	0P	0P	900,000P

* 베네피아 포인트는 회사일 기준으로 미 사용 포인트에 대해 자동소멸됩니다.

- ② 복지포인트 명, 사용기한, 배정포인트 확인 공간
※ 정책에 따라 포인트 사용기한이 지나면 자동 소멸됩니다.
소멸된 포인트는 복구가 불가능 하오느 기한내 반드시 사용하시기 바랍니다

베네피아 '마이페이지(예시)'

마이페이지

개인정보

복지포인트

복지포인트

포인트 이용내역

마이쇼핑

문의내역

건강검진

마이쇼핑

주문내역

취소/반품내역

쿠폰내역

좋아요 ♥

최근 본 상품

나의 리뷰

포인트 이용내역

온라인에서 사용하신 복지포인트 이용내역을 확인하실 수 있습니다.

HOME > 마이페이지 > 복지포인트 > 복지포인트 이용내역

월별 복지 포인트 이용현황

포인트 이용현황 전체보기

전체	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
카드												
온라인												
영수증												
관리자승인												
기부												
합계	0		206,400			0			0		0	206,400

1

복지 포인트 이용내역

조회기간: 2021년 이용내역

2021.11.23 ~ 2021.12.23

오늘 1개월 6개월 12개월 초기화

조회

① 월별/ 기간 설정으로 포인트 이용내역 확인

주문내역

HOME > 마이쇼핑 > 주문내역

2

· 진행중인 주문 (최근 3주기준)

결제완료 0건 > 배송준비중 0건 > 배송중 0건 > 배송완료 0건

× 취소 0건 ○ 반품 0건

· 기간: 2021-09-01 ~ 2021-12-23 1개월

· 상품명

조회

전체 주문건 2건

3

주문번호	주문일	상품/옵션정보	수량	상품금액	현금영수증발급	배송비	주문/배송상태
64204050	2021.09.14	[장당 169원골] SD 바이오 힐메이트 황사방역용 마스크 100매	2	33,800원	발급	무료 (주)에스디생명공 확 [?] 문의	구매확정 배송추적 리뷰쓰기

② 주문 내역 확인 및 배송 진행상태

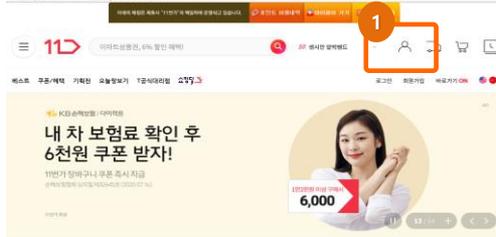
③ 전체 주문 내역 확인 및 현금영수증 발급 주문/배송상태 확인

PC 버전

제휴물 접속 및 상품 주문/결제

로그인

① 11번가 회원 로그인(비회원 경우 회원가입 필요)



상품/구매

② 상품검색 → 구매하기 클릭



포인트로 결제

③ 베네피아 포인트로 조회(베네피아 ID/PW 입력)

④ 사용가능포인트 확인 후 결제



임직원물 접속 및 상품 주문/결제

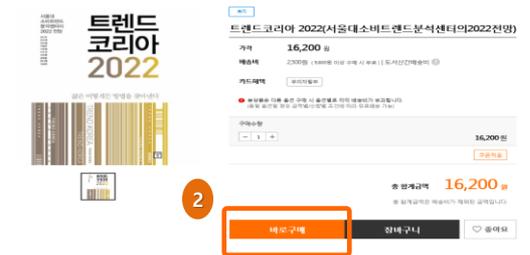
상품선택

① 구매할 상품 검색



상품/구매

② 구매상품 선택 → 바로구매 클릭



포인트로 결제

③ 베네피아 포인트 보유포인트 확인 후 결제

잔여금액 부족 시 복합결제 가능

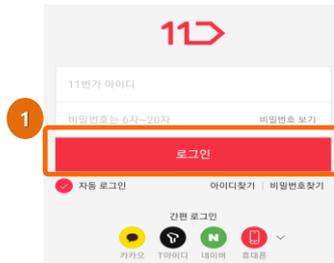


모바일 서비스

제휴몰 접속 및 상품 주문/결제

· 로그인

- ① 11번가 회원 로그인(비회원 경우 회원가입 필요)



· 상품/구매

- ② 상품검색 > 구매하기 클릭



· 포인트로 결제

- ③ 베네피아 포인트로 조회(베네피아 ID/PW 입력)
④ 사용가능포인트 확인 후 결제



바로가게 오프라인 결제



- ① 베네피아 APP → 바로가게 이동
바로가게 검색 창에서 원하는
브랜드를 검색 후 선택해 주세요

비밀번호 확인

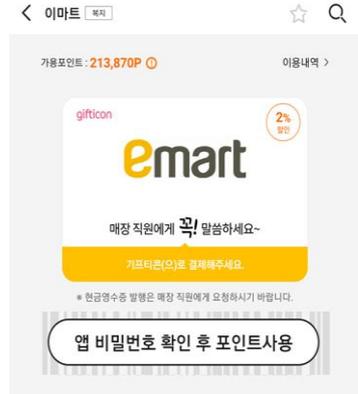
비밀번호를 입력해 주세요.

로그인 비밀번호

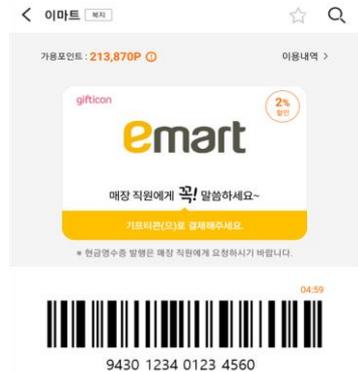
비밀번호를 잊으셨나요?

확인

- ③ 앱 비밀번호 입력하기
베네피아 가입시 설정한 비밀번호
입력하시면 바코드 번호가 발행됩니다.



- ② 원하는 브랜드 페이지 이동
선택한 브랜드 페이지에서
[앱 비밀번호 확인 후 포인트사용]클릭



- ④ 바코드번호 매장직원에게 제시
발행된 바코드번호를 매장직원에게
제시하시면 복지포인트 자동차감과
함께 결제 완료됩니다.

임직원몰 "화끈딜"

최저가 보상 등 고객 중심 5대 정책 서비스 운영



구매고객 대상 **매일 4명 선정**
(일리커피머신 등)

Daily 최저가+쿠폰할인
(업계 유일 더블혜택 제공)

최저가 차액 X2배 보상
(네이버 최저가 기준)

단순변심일지라도 반품 지원
고객 변심도 OK

배송 약속의 철저한 이행
배송지연 최대 1만원 쿠폰

디지털	<p>N포털(최저가)</p> <p>LG전자 그램 16 노트북 (16Z900-GAFWK)</p> <p>2,600,000원 무료 오늘출발</p> <p>2023.01.11 ~ 2023.02.02</p> <p>A. 옥션 B. Gmarket</p>	<p>BENEPIA</p> <p>최저가 2,600,000원</p> <p>최저가 차액 X2배 보상</p> <p>1,690,000원 35%</p>	생필품	<p>N포털(최저가)</p> <p>[에움드컨셉] [에움드컨셉] 아로마코스 시그니처 바디케어 세트</p> <p>최저 58,590원</p> <p>무료배송</p> <p>롯데홈쇼핑</p>	<p>BENEPIA</p> <p>41,900원 40%</p>
	<p>N포털(최저가)</p> <p>HACKER(해커)AGC30 게이밍의자</p> <p>199,000원 무료</p> <p>2023.02.02 ~ 2023.02.02</p> <p>INTERPARK M.PAY 1% 적립</p>	<p>BENEPIA</p> <p>128,000원 41%</p>		건강식품	<p>N포털(최저가)</p> <p>정관장 홍삼톤 로얄 50ml x 30포 (쇼핑백 포함)</p> <p>64,420원 M.PAY</p> <p>롯데ON</p>

※ 서비스 내용의 제휴파트너 또는 경품은 내부 정책에 의해 변경 될 수 있습니다.
※ 경품은 상품에 따라 제세공과금 본인부담·부가세 포함 됩니다.

주요 제휴사 안내

· 건강관리, 도서/교육, 가정친화, 여행/레저의 복지 카테고리별 혜택 제공

다양한 복지 카테고리/제휴사를 통한 사용 편리성 및 추가 혜택 제공

1 오픈마켓 & SK그룹 임직원 할인 혜택 제공 (휴대폰, 인터넷, 쇼핑, 가전)

BENEPIA 임직원 전용 특가물 **SK broadband** × **benepia** **11D amazon** 11번가 "SK그룹사 임직원 추가할인 혜택 동일 제공"

- ✓ 11번가 자체 최저가 보상 제도 운영
- ✓ 개인보유 쿠폰 적용 + 임직원 추가할인 + OK캐쉬백사용 + 복지포인트 사용

SK 렌터카 최대 85%할인 **FAMILYSHOP** 임직원 전용 가전·전자제품 특가물 **SK magic** **AUCTION.** **SKT 전문관**



2 LG / 애경 / GS / 신세계 등 대기업 "임직원 폐쇄몰" 제공

LG 생활건강 임직원몰 **AK** 임직원 mall **GS SHOP** **동원mall** **SHINSEGAE TV SHOPPING** **TIRE PRO**

3 실시간 영화 좌석 할인 예매 (최대 53%)

MEGABOX MEET PLAY SHARE
 ✓ 실시간 좌석예매 : - 8,000원 (2D 14,000원 기준)
 ✓ 바로그게(현장결제) : - 티켓금액의 7% 즉시할인

CGV CULTUREPLEX
 ✓ 실시간 좌석 예매 : - 10,000원 (2D 14,000원 기준)

LOTTE CINEMA
 ✓ 바로그게(현장결제) : - 티켓금액의 7% 즉시할인

4 다양한 복지포인트 운영사 추가 특별 제휴 혜택

KYOBO 교보문고 도서 15% 할인&직립

AIR SEUL **JETJURIP** **AIR BUSAN** **JETSTAR** **JEJUair** **t'way** **대한항공** **진에어** **아시아나항공**

실시간 항공권 할인

11:mall 베네피아 단독 혜택

- 매일 12%~15% 할인쿠폰 제공
- 구매 적립 3%
- 매일 1회 무료 교환/반품
- 매일 2회 시크릿 이벤트/경품 혜택

여행·숙박 등

통합 검색 기능을 통한 휴양소 법인콘도 회원가 제공



Benepia
여행전문관

지역명, 숙소명, 관광명소
어디로 떠나세요?

체크인/체크아웃
언제 떠나세요?

객실/인원수
객실1, 성인2명, 아동0명



여행전문관 내 익스피디아(업계 유일 포인트 결제 가능), 투어비스, 아고다, 야놀자, 야놀자, 여기어때, 온다 등 **최다 제휴처 협업 구성**

한화리조트 숙박

쏘라노 본관 디럭스 23평	한화리조트 해운대 패밀리 15평	한화리조트 대천 힐로스 디럭스 28평	한화리조트 거제 벨비디어 스위트 오션뷰 33평
91,000원 ~	91,000원 ~	90,000원 ~	206,000원 ~

거제 벨비디어

전국의 한화리조트와 금호리조트를 베네피아만의 특별한 가격으로 제공합니다

구분 '22.06 기준 디럭스 오션뷰	INTERPARK Tour	yanolja	benepia
가격(원)	243,000	241,900	206,000

~ 40%할인

* 숙박시설상이



Benepia
국내숙박

여러 여행사이트 **비교검색** 가능

Expedia yanolja 여기어때. TOURVISA ONDA



Benepia
국내패키지

최대 2% 즉시 할인 + 특별 혜택



Benepia
해외호텔

전 세계 10만개 호텔 **실시간 검색**



Benepia
해외패키지

최대 3% 즉시 할인 + 특별 혜택

복지포인트 오프라인 직사용

복지포인트를 오프라인에서 바코드로 편리하게 이용하고, 할인 혜택까지 누리는 오프라인 차별화 “바로가게” 서비스

브랜드500개,가맹처 5만개 +

신용카드 만큼 활용도 높은 제휴처 지속 업데이트 중

최대 복지포인트 사용처 확대를 위한 방안

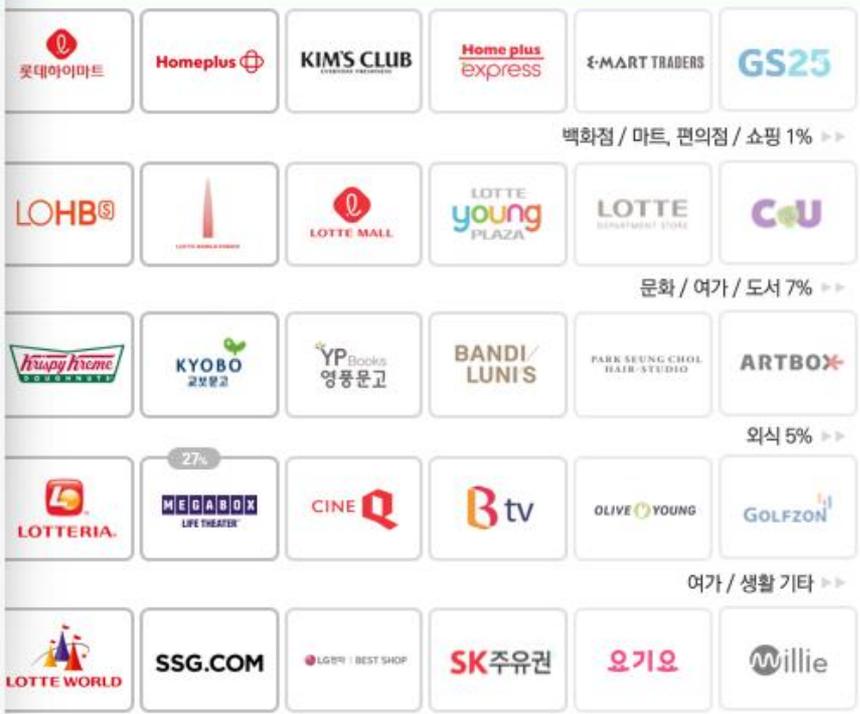


1357 무한할인

연회비 No, 전월실적 No,No,No~
조건 없이 매일매일 **할인** 받으세요!

- 1% 마트/백화점/편의점
- 3% 카페/베이커리
- 5% 패스트/외식
- 7% 생활/여가

할인제외브랜드 : 스마일캐시/스타벅스 등 상품권류 제외



※ 서비스 내용의 제휴파트너 내부 정책에 의해 변경 될 수 있습니다.

건강 걸음 "베네피"

건강걸음 리워드 제공



걸을 수록 쌓이는
건강 포인트



친구(동료)와
함께



ESG
경영 실천

베네피아 앱 내 **만보기 기능을 통한**
포인트 추가 제공



이벤트 오픈 예시



베네피 활용

월 최대 1,500P, 연 18,000P 지급

상품/배송비 쿠폰	2,000 원	적용
건강포인트	0 원	변경
① 사용가능 3,000원		
복지포인트	18,000 원	적용
① 사용가능 1,500,000원		

나의 랭킹, 회사 랭킹 확인을 통한 걸음 챌린지

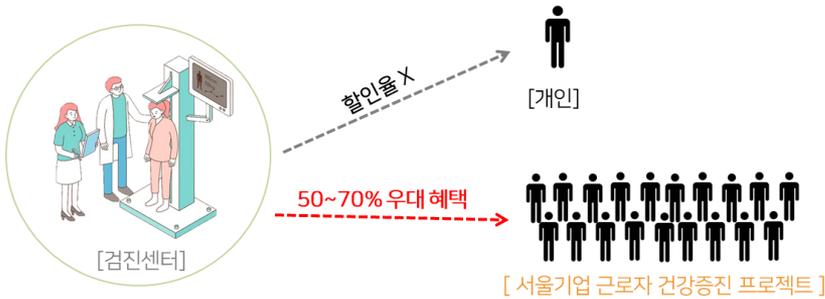


- ※ SBA서울기업복지물 App 설치 후 반드시 "베네피" 사용동의 하신분만 사용 가능합니다
- ※ 걷기를 통해 적립된 건강포인트와 매주 발행되는 1,000원+2,000원 쿠폰은 SBA서울기업복지물에서 바로 사용 가능합니다
- ※ SBA서울기업복지물 이용고객 대상으로 이벤트 오픈 예정입니다('23년 6월 예정)

건강검진 서비스 혜택

서울기업 근로자의 건강증진을 지원하여 근로자의 근로 만족도 및 기업 생산성을 제고하기 위하여 '서울기업 근로자'에게 종합검진 프로그램을 지원합니다.

제휴된 검진 패키지는 개인 검진비 대비 최대 70% 할인율을 적용하여 구성되었습니다.



● 검진 패키지 구성 (예시 : A검진전문센터)

<p>검진항목</p> <ul style="list-style-type: none"> 신체계측 (시력, 청력 등) 혈액종합 (간기능, 고지혈증, 신장기능, 갑상선, 간염, 당뇨, 빈혈, 전해질 등) 위내시경검사 (수면비 별도) 복부초음파 / 허복부초음파 / 갑상선초음파 CT(흉부/뇌/경추/요추) 택1 	<p>검진항목</p> <ul style="list-style-type: none"> 신체계측 (시력, 청력 등) 혈액종합 (간기능, 고지혈증, 신장기능, 갑상선, 간염, 당뇨, 빈혈, 전해질 등) 위내시경검사 (수면비 포함) 복부초음파 / 허복부초음파 / 갑상선초음파 CT(뇌/폐/경추/요추/복부비만) 택1 대장내시경/유전자검사 중 택1
<p>검진가격</p> <p>60만원</p>	<p>검진가격</p> <p>25만원</p>

개인 검진 패키지 대비
위내시경 수면비 포함, 선택검사 1개 추가 되었음에도
약 60% 이상 할인된 구성!!

제휴 검진기관

지역	검진센터명	
서울	강남구	미래의료재단 하나로의료재단(강남)
	강동구	사랑플러스병원
	강서구	서울부민병원
	관악구	양지병원
	구로구	구로성심병원
		구로참튼튼병원
	마포구	서울DMC건강의원
	서초구	한신메디피아
	송파구	서울병원
		서울세계로병원
	영등포구	영등포병원
		영등포성애병원
	종로구	세란병원
		하나로의료재단(종로)
JH제일의원 건강검진센터		
중구	서울베스트의료의원	
	우리원헬스케어	
	일산그레이스병원	
경기	고양시	허유재병원
	성남시	엠디그린
	수원시	성모척관병원
	안산시	사랑의병원
인천	연수구	나사렛국제병원 진헬스의의원

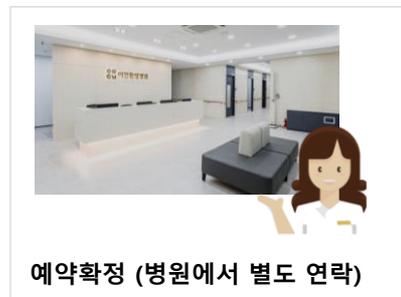
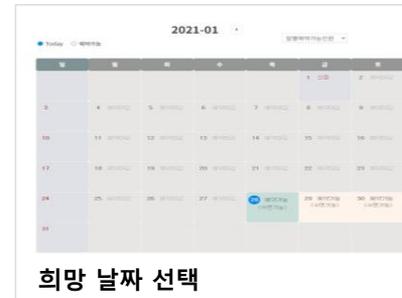
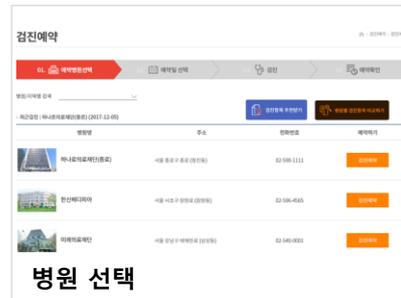
※ 제휴병원 세부 정보 및 항목 패키지는 선정된 참여기업에 한해 공시예정

검진전용포인트 사용 안내

- 검진전용포인트는 예약사이트에서 본인 검진 예약 후 시행한 경우만 사용 가능합니다.
- 검진전용포인트를 초과하는 검진 패키지 선택시, 차액은 검진 당일 검진센터에서 현장결제로 진행됩니다.
- 가족추가 기능으로 가족도 우대혜택 패키지 이용이 가능합니다. (포인트 사용X, 현장결제)
- 예약 및 검진은 서비스 제공 기간 내에 완료되어야 합니다.
- 고객센터 : 1566-1990 (평일 08:30-17:30 / 토요일 08:30-12:00)

건강검진 프로세스

※ 사이트 세부 이용 가이드는 별도 파일 참고



감사합니다.

베네피아 고객센터 1566-9955
건강검진 고객센터 1566-1990