

# 2023년 서울특별시 프랜차이즈 예비창업자 창업체험 프로그램(시범 운영) 참여자 모집 공고

가맹사업 예비창업자를 대상으로 창업역량 강화를 위한 상생협력 프랜차이즈 창업체험 기회를 제공함으로써 안전하고 성공적인 창업을 지원하고자 시범 추진하는 「2023년 프랜차이즈 예비창업자 창업 체험 프로그램」 참여자를 다음과 같이 모집합니다.

2023년 5월 8일

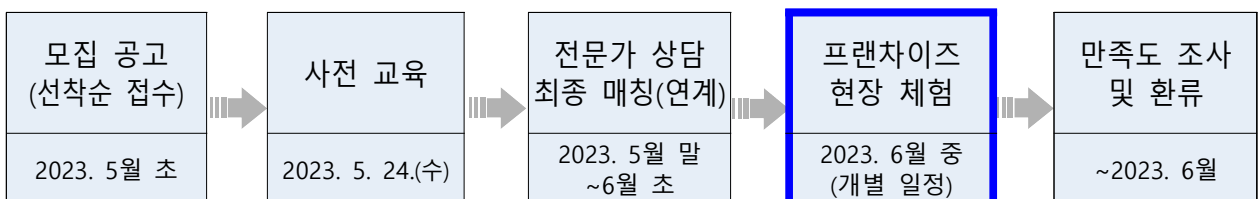
서울특별시시장

## 1. 모집 개요

### ○ 사업 목적

- 가맹본부-가맹점사업자 간 상생협력 실현 중소 프랜차이즈 창업체험 기회 제공을 통해 안전하고 성공적인 창업 유도
- 사전 공통 교육 및 프랜차이즈 관련 분야 전문가 상담 등을 통한 창업역량 강화 및 창업 준비 지원

### ○ 추진 절차 및 기간



참여업체 ↔ 예비창업자

### ○ 참여 업체

- 「2023년 상생협력 프랜차이즈 컨설팅 지원사업(서울시)」 참여(협약) 중소 프랜차이즈 기업
  - 서울시에 주사무소가 소재하고 가맹사업 정보공개서를 등록한 가맹본부이면서,
  - 가맹본부-가맹점사업자 간 상생협력\*을 실현하고 있는 중소 가맹본부
- \* 가맹점주의 경영 및 영업활동을 지원하는 가맹본부
- \* 공정거래위원회 "착한 프랜차이즈"로 인증받은 가맹본부

## 참여 브랜드[업체]

※ 5/4 기준 16개, 사정(여건)에 따라 참여 브랜드[업체] 변동 가능

▶ 공정거래위원회 가맹사업거래 홈페이지(<https://franchise.ftc.go.kr>)에서 해당 브랜드 상세정보 조회 가능

<b>고급양식</b> [(주)에이치이디푸드] - 외식(서양식)	<b>고돼지</b> [(주)앤리치] - 외식(기타 외식)	<b>고수의운전면서</b> [(주)제이에프파트너스] - 서비스(실내 운전연습)	<b>곰작골나주곰탕</b> [(주)해움에프앤비] - 외식(한식)
<b>김순례닭강정</b> [(주)인푸드] - 외식(치킨)	<b>다짐(DAZIM)</b> [(주)덴포스타] - 서비스(스터디카페)	<b>밀탑</b> [(주)밀탑1985] - 외식(아이스크림/빙수)	<b>백돈(BACKDON)</b> [(주)슈퍼리어푸드] - 외식(한식)
<b>쌀떡핫도그</b> [(주)초베이] - 외식(제과제빵)	<b>쟁반집8292</b> [(주)에스에이치푸드랩] - 외식(한식)	<b>책임은미술관</b> [(주)책임은미술관] - 서비스(기타 교육)	<b>텐몬스터</b> [(주)이플러스코리아] - 서비스(이미용)
<b>평이담백빠칼국수</b> [(주)네오플레이트] - 외식(한식)	<b>포옹남</b> [(주)우리동지] - 외식(기타 외국식)	<b>포케올데이</b> [(주)네오에프앤비] - 외식(기타 외국식)	<b>피자스툼</b> [(주)이엠씨에프앤비] - 외식(피자)

\* 점포(직영점+가맹점) 수 10개 미만 : 4개 / 점포 수 30개 미만 : 7개 / 점포 수 30개 이상 : 5개

\* 창업체험 프로그램 신청 시 해당 브랜드[업체]에 대한 사전 확인 후 희망 순위(1~3순위) 입력

## ○ 모집 대상

- 서울특별시 거주 만19세 이상\* 프랜차이즈 예비창업자(창업희망자)

\*미성년자·피성년후견인·피한정후견인이 아닐 것

- 대상 인원 : 40명(선착순 모집) ※ 추진 여건에 따라 대상인원 조정 가능

## ○ 참가 비용

- 별도 참여 비용 없음(교육 및 전문가 상담 포함 창업체험 프로그램 참여 무료)

- 교육 및 전문가 상담 수당 포함 창업체험 프로그램 운영 비용(실습 재료비) 서울시 부담

## 2. 신청 방법

○ 신청 자격 : 서울특별시 거주 만19세 이상 프랜차이즈 예비창업자(창업희망자)

※ 미성년자·피성년후견인·피한정후견인이 아닐 것


○ 신청 기간 : 2023. 5. 8.(월) ~ 〈선착순 모집(40명)〉

- 공고 기간 : 2023. 5. 8.(월) ~ 5. 19.(금) 〈12일〉

○ 신청 방법 ※ 신청 완료자 대상 SMS 및 이메일 등 안내 통지 발송(~5/19까지)

- 온라인(모바일) 링크 또는 QR코드 접속하여 신청

- 온라인(모바일) 신청서(개인정보 수집·이용·제공동의서 포함) 입력 및 제출
- 40명 초과 시 (기간 내 신청 순서에 따라) 선착순 신청 마감
- 개인사정으로 참여(신청) 취소 시 기관(담당 부서)에 사전 연락(☎02-2133-5366)

온라인(모바일) 링크 및 QR코드	
<a href="https://naver.me/GkXfVzV">https://naver.me/GkXfVzV</a>	

### 3. 사전 공통 교육

- 교육 일시 : 2023. 5. 24.(수) 14:00~17:30 <교육 시작 15분 전 착석>
- 교육 장소 : 서울시청 서소문청사 후생동 4층 대강당
  - 주소 : 서울특별시 중구 덕수궁길 15, 서소문청사 후생동 4층 대강당
  - 교통편 : 시청역(지하철역) 1, 2호선 11번 출구 이용
- 교육 대상 : 프랜차이즈 예비창업자 창업체험 프로그램 신청자
- 교육 방법 및 내용 : 전문가 대면 강의
  - 예비창업자를 위한 프랜차이즈 개론(가맹점 창업 프로세스 및 준비사항) 및 위생 교육
  - 예비창업자가 알아야 할 가맹사업법령 및 가맹계약 체결 시 유의사항
  - 예비창업자가 알아야 가맹사업 관련 인사·노무 관련 사항

### 3. 전문가 상담 및 최종 매칭(연계)

- 상담 일시 : 2023. 5. 25.(목) ~ 6. 9.(금) <개별 일정>
- 상담 방식 및 장소 : 대면(방문 또는 지정장소) 및 비대면(줌(zoom) 등) 상담
- 상담 대상 : 프랜차이즈 예비창업자 창업체험 프로그램 신청자 중 사전 교육 수료자
- 상담자 : 프랜차이즈 및 창업 관련 전문가(컨설턴트)
- 상담 내용 및 최종 매칭(연계)
  - 예비창업자 관심 업종 및 상품·서비스(창업 희망 아이템), 창업 동기 및 경험, 창업

- 준비금 등 상담 및 분석, 프리(pre) 컨설팅 제공
- 예비창업자 일정 및 수요 등 고려하여 창업체험 브랜드(가맹본부) 최종 배정\*
- \*예비창업자 신청서 입력 희망 브랜드(1~3 순위) 및 참여 가맹본부(업체) 여건 등 고려 기관[담당 부서] 선(先)배정 → 전문가 심층 상담 통해 최종 배정

#### 4. 상생협력 프랜차이즈 현장 체험 및 만족도 조사

- 기간 : 2023. 6월 중 <개별 일정>
- 장소 : 창업체험 대상 가맹본부(업체) 지정 장소
  - 이론 교육 및 실습(체험) 교육 여부에 따라 가맹본부(업체) 지정 장소 변경 가능
  - 가맹본부(업체) 별도 교육장 외 직영점·가맹점 조리장(주방) 활용 시 **보건증 지참** 필수
- 대상 : 창업체험 프로그램 신청자 중 사전 교육 및 전문가 상담 수료자
- 방식 : 가맹본부(업체) 사전 제출 창업체험 프로그램 운영 계획(안)에 따라 진행
- 창업체험 프로그램 내용\* ※ 개별 가맹본부(업체)에 따라 프로그램 내용 상이
  - (이론 교육) 가맹본부 및 브랜드 소개, 가맹 시 준수사항 및 가맹점 개설 절차, 준비사항, 운영시스템, 인사·노무 및 매출 관리 노하우 등 안내
  - (실습 교육) 가맹본부 매뉴얼 기반 고객 응대 및 일부 메뉴 제조(서비스 제공), 각종 기기 사용 등 관련 현장 체험(프랜차이즈 현장 맛보기 체험)

\*「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」상 영업비밀에 해당할 소지가 있는 정보 등의 경우 가맹본부(업체) 책임 및 판단으로 프랜차이즈 창업체험 프로그램 커리큘럼 포함 여부(일부 공개 여부 및 공개 정도)가 결정되며, 창업체험 프로그램에서 취득한 가맹본부(업체)의 영업비밀 관련 정보 누설·제공 등의 행위는 금지됨
- 만족도 조사
  - 조사 시기 : 창업체험 프로그램 종료 후 <개별 일정>
  - 조사 방식 : 설문지 활용 / 직접 또는 이메일 제출
  - 조사 내용 : 프랜차이즈 창업체험 프로그램 현장 및 종합 만족도
- 유의사항
  - 참여 가맹본부(업체) 사정 및 여건 등에 따라 기관[담당 부서] 판단으로 현장 체험 대상 및 일정 등 협의를 거쳐 조정 가능
  - 창업체험 프로그램 운영 중 창업 강요행위 금지(가맹본부(업체))
  - 창업체험 프로그램에서 취득한 가맹본부(업체)의 영업비밀 관련 정보 누설·제공 등

금지(예비창업자)

- 중식 미제공

## 5. 기타 사항

- 위 프랜차이즈 창업체험 프로그램(시범 운영)은 프랜차이즈 예비창업자(창업희망자)를 대상으로 진행되는 **맛보기\* 교육 및 체험 프로그램**이며, 이에 대한 참여는 전적으로 본인의 의사에 따라 자발적으로 이루어짐을 확인합니다.

\* 맛보기 : 어떤 일을 본격적으로 하기 전에 시험 삼아 해보는 것을 비유적으로 이르는 말

- 신청 전 자격 요건 등 적합 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.
- 신청서에 허위의 사실을 기재(입력)하거나 기재(입력) 착오·누락, 연락 불능으로 인하여 발생하는 불이익은 일체 신청자 본인의 책임으로 하며, 이로 인하여 프로그램 참여가 제한될 수 있습니다.
- 신청 인원이 목표 인원보다 적은 경우 기관[담당 부서] 판단으로 1회 이상 재공고할 수 있습니다.
- 사전 교육 및 전문가 상담 포함 창업체험 프로그램 참여 시 본인 확인을 위하여 필요한 경우 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등) 지참 및 제시를 요구할 수 있으며, 이에 불응하는 경우 프로그램 참여가 제한될 수 있습니다.
- 사전 교육 및 전문가 상담 포함 창업체험 프로그램 참여 시 기관[담당 부서], 강사 및 상담가(컨설턴트), 가맹본부(업체)의 담당자 안내 및 정당한 요청에 따라야 하며, 돌발행동 등을 하지 않도록 합니다.
- 추후 일정 등은 SMS 및 이메일, 유선전화를 통해 개별 협의 및 통지됩니다.
- 본 공고문은 기관[담당 부서] 판단 및 부득이한 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 홈페이지, SMS 등을 통해 사전 통지됨을 안내드립니다.
- 문의처
  - 서울특별시 공정경제담당관 가맹사업관리팀(☎02-2133-5366)